

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,
wir möchten, dass Sie mit uns und unserer Arbeit zufrieden sind. Nicht immer jedoch erfahren wir, ob wir in unseren Bemühungen und Leistungen erfolgreich waren. Daher sind wir auf Ihre Anregungen und auch auf Ihre Kritik angewiesen, um uns besser auf Ihre Vorstellungen und Bedürfnisse einstellen zu können. Wir bitten Sie deshalb, den nachfolgenden Fragebogen auszufüllen und an uns zurückzusenden.

Bitte bewerten Sie die folgenden Fragen mit:

1 = sehr zufrieden bis 5 = völlig unzufrieden

	1	2	3	4	5
Wie beurteilen Sie die Firma Funk TV Petzold hinsichtlich nachfolgender Kriterien? (bitte ankreuzen)	Sehr gut	gut	neutral	schlecht	Sehr schlecht
	☺☺	☺	☹	☹	☹☹
Fachliche Kompetenz des Mitarbeiters					
Freundlichkeit u. sympathische Erscheinung des Mitarbeiters					
Zuverlässigkeit bzgl. Einhaltung von Terminen					
Zufriedenheit mit der Schnelligkeit bei Angeboten					
Zufriedenheit mit Auskunftsfähigkeit bei techn. Anfragen					
Telefonische Erreichbarkeit des Büros					
Informationsangebot auf unserer Homepage (www.funktvpetzold.de)					
Welche Gesamtnote geben Sie uns?					

Welche Anregungen möchten Sie uns noch geben?

Vielen Dank für Ihr Feedback!
Ihr Team der Firma Funk TV Petzold

Rückantwort bitte per Fax an:
03744-35314

oder eingescannt per E-Mail an:
info@funktvpetzold.de